

S'inscrire au CSP

Inscrivez-vous sur supplier.coupahost.com, recevez un e-mail d'invitation de votre client Coupa, transférez une invitation à un homologue ou créez un compte à partir d'un e-mail de bon de commande.

Vous avez les options suivantes pour vous inscrire au CSP :

Méthode	Avantages	Considérations
Invitation créée par le client	<p>Vous recevez une invitation personnalisée avec des instructions spécifiques et un message proactif de votre client.</p> <p>Lorsque vous acceptez l'invitation et créez votre compte, vous êtes automatiquement connecté/lié au client qui vous a invité.</p>	<p>Vous devez attendre que votre client envoie l'e-mail d'invitation. Cela signifie que vous ne serez peut-être pas invité parce que votre client oubliera ou n'aura pas le temps d'envoyer les invitations à tous ses fournisseurs.</p>
Invitation auto-créée	<p>Vous pouvez configurer vos comptes à l'avance, ajouter plusieurs utilisateurs, configurer vos préférences de connexion et mettre à jour votre profil plus rapidement.</p>	<p>Vous devez vous connecter manuellement à vos clients dans Coupa. Informez votre client que vous vous êtes enregistré et que vous souhaitez entrer en contact avec lui.</p> <p>Les clients peuvent se connecter à vous via leur répertoire du portail fournisseurs ou en envoyant un e-mail d'invitation à l'un des utilisateurs fournisseurs du CSP sur le compte. Cependant, si vous êtes invité à utiliser un autre e-mail, cet e-mail peut se connecter, mais devra fusionner avec le compte configuré à l'avance pour que tous les utilisateurs du fournisseur soient sur le même compte et liés au client.</p>
Adresse électronique du bon de commande	<p>Votre client n'a pas à gérer de manière proactive les invitations et les rappels pour vous connecter via le CSP.</p> <p>Vous pouvez créer un compte CSP sans invitation si vous utilisez les notifications exploitables du fournisseur (SAN), InvoiceSmash ou d'autres méthodes de bon de commande.</p> <p>Les e-mails de bon de commande étant un canal de communication fréquent entre vous et vos clients, vous avez plus d'opportunités de créer un compte CSP et de profiter de ses avantages.</p>	<p>Aucun</p>
Invitation transférée par un collègue	<p>Vous pouvez facilement inviter d'autres membres de votre organisation au CSP en leur transmettant votre notification par e-mail de bon de commande ou en leur envoyant une invitation à partir de la page Créer un compte. Vous vous retrouvez avec le ou les utilisateurs fournisseurs appropriés connectés au CSP et effectuant des transactions électroniques via celui-ci, avec moins de travail.</p>	<p>Vous ne pouvez transférer l'invitation qu'aux adresses e-mail du même domaine. Cependant, cela garantit une sécurité plus intégrée.</p>

Avec toutes les méthodes, vous devez accéder à l'adresse e-mail que vous allez utiliser pour le compte.

Votre compte CSP repose sur une adresse e-mail spécifique. Si vous utilisez une adresse e-mail différente de celle que vos clients Coupa ont enregistrée pour vous, vous ne pourrez pas vous connecter avec eux tant que vous ne leur avez pas donné l'adresse e-mail ou que vous n'avez pas créé un compte CSP avec cette adresse e-mail.

Invitation créée par le client

Demandez à votre client de vous envoyer une invitation au CSP. Lorsque vous recevez l'e-mail, deux boutons s'affichent :

1. **Rejoindre Coupa:** dans l'onglet qui s'ouvre, créez et confirmez un mot de passe, acceptez la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation, puis cliquez sur **Démarrer** pour vous inscrire au CSP.
2. **Transférer cette invitation:** Dans l'onglet qui s'ouvre, cliquez sur le lien **Transférer ceci à quelqu'un**. Saisissez leur adresse e-mail et cliquez sur **Transférer**.

Invitation auto-crée

Accédez à supplier.coupa.com et, dans l'onglet **S'inscrire [Sign up]**, renseignez les champs **Adresse électronique professionnelle [Work Email Address]** et **Nom de la société [Company Name]**, puis cliquez sur **S'inscrire [Sign Up]** pour demander une invitation.

Si l'e-mail a été créé par votre client, il contient le logo du client au lieu du logo Coupa.

Conseil

Si vous ne recevez pas votre e-mail d'invitation, vérifiez votre dossier de spam.

L'e-mail contient des instructions et des liens vers des informations utiles, ainsi que des boutons permettant de rejoindre le CSP ou de transférer l'invitation. En fonction des paramètres de vos clients, vos e-mails d'invitation peuvent avoir une apparence différente et comporter des sections différentes. Par exemple, si votre client a activé de nouveaux formats d'e-mail, votre e-mail comporte les sections suivantes :

Section	Description
Section supérieure	Section spécifique au type d'e-mail. En fonction du type d'e-mail, il contient également des boutons pertinents, par exemple pour s'inscrire au CSP.
En savoir plus sur le CSP / Faire plus avec le CSP / Se connecter au CSP	Fournit des informations de base sur le CSP, ses avantages et un lien vers En savoir plus sur Coupa pour les fournisseurs ou Vers la solution CSP. En fonction du type d'e-mail, il inclut également des instructions.
Qu'est-ce que Coupa ?	Fournit une brève introduction à Coupa et un lien pour en savoir plus sur Coupa pour les fournisseurs .

Remarque

Pour le nouveau format d'e-mail, seule la version 16 de Microsoft Outlook est prise en charge.

Invitation transférée

Vous pouvez inviter d'autres personnes à rejoindre le CSP en leur transférant votre notification par e-mail de bon de commande à l'aide du bouton Créer un compte [Create Account], en cliquant sur le bouton Transférer [Forward This] dans votre e-mail d'invitation du CSP ou en leur envoyant une invitation à partir de la page Créer un compte [Create Account].

Avertissement

Vous ne pouvez transférer l'invitation qu'aux adresses e-mail du même domaine.

Une invitation au CSP est envoyée à l'adresse e-mail que vous avez spécifiée.

Lorsque l'utilisateur invité clique sur le bouton **Rejoindre Coupa** dans l'e-mail, il est redirigé vers le CSP pour [créer un compte](#).

Si l'utilisateur est déjà lié au CSP ou tente de créer un compte à partir d'une invitation expirée, il est redirigé vers la page [S'inscrire / Connexion \[Register / Login\]](#), où une [barre de message rouge indique](#) : « Votre invitation a expiré ou a déjà été activée ».

Avertissement

Les invitations au CSP expirent après 30 jours.

Pour accéder à ce contenu en ligne cliquer sur ce lien :

<https://compass.coupa.com/fr-fr/products/product-documentation/supplier-resources/for-suppliers/coupa-supplier-portal/get-started-with-the-csp/registration-and-login/register-for-the-csp>